

Artikel 1. Definities en interpretatie

- 1.1. In deze algemene verkoopvoorwaarden hebben woorden met een hoofdletter de betekenis als hierna omschreven, tenzij uit de context onmiskenbaar anders blijkt.

Artikel: een artikel van deze algemene verkoopvoorwaarden.

Dienst: de door FilterCare uit hoofde van een Overeenkomst en/of op basis van deze algemene verkoopvoorwaarden aan de Klant aangeboden en voor de Klant verrichte werkzaamheden, alsmede de levering en toepassing van Producten en/of andere diensten.

FilterCare: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Filtercare B.V., ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 18087316.

Klant: iedere rechtspersoon of andere entiteit die een Overeenkomst met FilterCare is aangegaan, althans daartoe voornemens is.

Levering: (i) het ter beschikking stellen van het Product aan de Klant, ongeacht of de Klant het Product op het moment van terbeschikkingstelling daadwerkelijk in ontvangst neemt, (ii) het toepassen van het Product ten behoeve van voor de Klant, en/of (iii) de feitelijke oplevering door FilterCare van een Dienst.

Overeenkomst: schriftelijke wilsovereenstemming waarbij FilterCare zich verbindt een Dienst of Product aan de Klant te leveren en de Klant zich verbindt om die Dienst of dat Product af te nemen, alsmede alle (rechts)handelingen die daarmee verband houden.

Partijen: de Klant en FilterCare gezamenlijk.

Product: elk goed dat door FilterCare wordt aangeboden, verkocht, geleverd en/of wordt toegepast ten behoeve van de Klant.

- 1.2. Waar in deze algemene verkoopvoorwaarden de term 'schriftelijk' wordt gebruikt, wordt daaronder verstaan op schrift, per e-mail, via de website van FilterCare of langs een andere tussen de Klant en FilterCare overeengekomen elektronische weg waarbij berichten worden opgeslagen en binnen redelijke termijn leesbaar kunnen worden gemaakt.
- 1.3. Naamwoorden, voornaamwoorden en werkwoorden in enkelvoud worden in deze algemene verkoopvoorwaarden geacht tevens het meervoud in te sluiten, en vice versa, steeds in zoverre de context dat vereist.
- 1.4. Woorden als "daaronder begrepen", "zoals", "onder meer" of "in elk geval" worden in deze algemene verkoopvoorwaarden gebruikt voor voorbeelden en om aan te geven dat de opsomming waarop zij betrekking hebben niet limitatief is.
- 1.5. De kopteksten in deze algemene verkoopvoorwaarden zijn slechts ingevoegd voor de leesbaarheid en zijn uitdrukkelijk niet bedoeld om invloed te hebben op de interpretatie van deze algemene verkoopvoorwaarden.

Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Partijen, daaronder begrepen alle Overeenkomsten, aanbiedingen, offertes en aanvragen waarbij FilterCare zich verbindt tot het leveren van een Product of Dienst aan de Klant, of daartoe een voorstel doet.
- 2.2. FilterCare heeft het recht om deze algemene verkoopvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. De Klant wordt geacht iedere wijziging van deze algemene verkoopvoorwaarden te hebben geaccepteerd met ingang van de door FilterCare bepaalde ingangsdatum, indien hij niet binnen zeven (7) dagen na kennisgeving van de wijzigingen zijn bezwaren schriftelijk bij FilterCare heeft gemeld.
- 2.3. Voor zover Partijen naast deze algemene verkoopvoorwaarden schriftelijk specifieke afspraken maken die afwijken van deze algemene verkoopvoorwaarden, een aanbieding en/of een offerte, dan prevaleren die specifieke afspraken.
- 2.4. Mocht een bepaling in deze algemene verkoopvoorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan heeft dit niet tot gevolg dat deze algemene verkoopvoorwaarden in hun geheel nietig of vernietigbaar zijn of dat een andere bepaling daarvan (deels) nietig of vernietigbaar is. Indien sprake is van een nietige of vernietigde bepaling, dan wordt deze door FilterCare vervangen door een geldige bepaling die het meest de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benadert.
- 2.5. Voor zover deze algemene verkoopvoorwaarden zijn vertaald in een andere dan de Nederlandse taal, worden gehanteerde (rechts)begrippen uitgelegd conform de interpretatie die daar in de Nederlandse taal aan wordt gegeven.

Artikel 3. Totstandkoming en duur van de Overeenkomst

- 3.1. Alle aanbiedingen en offertes van FilterCare zijn vrijblijvend en kunnen door FilterCare te allen tijde worden herroepen, ook nadat het aanbod door de Klant is aanvaard.
- 3.2. De Overeenkomst tussen Partijen komt tot stand (i) doordat FilterCare de door de Klant geplaatste order of verstrekte opdracht schriftelijk heeft bevestigd, ongeacht of de offerte of opdrachtbevestiging door de Klant is ondertekend, of (ii) doordat FilterCare is gestart met de uitvoering van de Overeenkomst.
- 3.3. Overeenkomsten, offertes, order- en opdrachtbevestigingen tussen de Klant en FilterCare bevatten een limitatieve omschrijving van het Product en/of de Dienst. Aanvullende en/of afwijkende werkzaamheden zijn niet in de prijs inbegrepen.
- 3.4. Bij verschillen tussen de door de Klant beoogde order of opdracht en de schriftelijke order- of opdrachtbevestiging van FilterCare is de Klant aan de tekst van de order- of opdrachtbevestiging van FilterCare gebonden, tenzij de Klant uiterlijk vijf (5) dagen na de ontvangst daarvan schriftelijk aan FilterCare bericht dat diens order- of opdrachtbevestiging niet in overeenstemming is met de order of opdracht en bewijst dat dit bij FilterCare bekend was.

- 3.5. Voor zover een Overeenkomst een onderhouds- of service-overeenkomst betreft en tussen Partijen geen specifieke looptijds is overeengekomen, heeft de Overeenkomst een looptijd van 24 maanden.
- 3.6. Na de totstandkoming van de Overeenkomst is de Klant niet bevoegd om (eenzijdig) over te gaan tot annulering, ongeacht of de uitvoering van de Overeenkomst al dan niet is gestart. Annulering van een Overeenkomst kan slechts plaatsvinden indien Partijen schriftelijk overeenstemming hebben bereikt over de annuleringsvoorwaarden, de hoogte van annuleringskosten daaronder begrepen, en naar het oordeel van FilterCare volledig aan die annuleringsvoorwaarden is voldaan.
- 3.7. FilterCare behoudt zich het recht voor om orders of opdrachten te weigeren.

Artikel 4. Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1. De Klant is verplicht alle noodzakelijke medewerking te verlenen voor de correcte en tijdige uitvoering van de Overeenkomst en is er derhalve onder meer voor verantwoordelijk:
- dat de door of namens haar aangeleverde gegevens en/of specificaties juist, volledig en betrouwbaar zijn; en
 - dat alle instructies en aanwijzingen die FilterCare in het kader van de Overeenkomst doet deugdelijk en stipt door haar worden opgevolgd.
- 4.2. FilterCare voert de Overeenkomst naar beste vermogen en zorgvuldig handelend uit in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Daarbij is sprake van een inspanningsverplichting van FilterCare.
- 4.3. Voor zover FilterCare aan de Klant een datum en/of een tijdstip verstrekt, betreft dit hoogstens een verwachting. Dit laat onverlet dat FilterCare in geen geval haalbaarheid van enige termijnen garandeert: een tussen Partijen overeengekomen leveringstermijn geldt dus steeds als streeftermijn en leidt dan ook nooit tot een tekortkoming door en/of tot enige aansprakelijkheid van FilterCare.
- 4.4. Enige productiemiddelen, hulpmiddelen, halfabricaten en andere zaken die in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zijn ontstaan, komen toe aan en/of blijven eigendom van FilterCare. Op FilterCare rust geen verplichting om deze zaken of resten daarvan (zoals snijafval) ten behoeve van de Klant te bewaren of om deze aan de Klant af te moeten geven.
- 4.5. De Klant is verplicht om ervoor zorg te dragen dat FilterCare de Overeenkomst deugdelijk kan uitvoeren en dat wordt voorkomen dat FilterCare en/of haar werknemers daarbij letsel bekomen of schade lijden, daaronder begrepen schade wegens vertraging. Daarbij geldt dat FilterCare gerechtigd is om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, indien er, naar het uitsluitend oordeel van FilterCare, omstandigheden aanwezig zijn die een risico vormen ten aanzien van de veiligheid en gezondheid van werknemers van FilterCare.

- 4.6. De Klant is jegens FilterCare en/of haar werknemers aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit het letsel dat FilterCare en/of haar werknemers wegens overtreding van de bepalingen uit dit Artikel 4 en/of lijden tijdens de uitoefening van de Overeenkomst.
- 4.7. De Klant garandeert dat de ruimtes waar of waarin de Producten moeten worden aangebracht, daarvoor geschikt en voorbereid zijn. De Klant heeft hierin een eigen onderzoeken- en zorgplicht. FilterCare draagt hieromtrent geen verantwoordelijkheid. Indien FilterCare van oordeel is dat niet voldaan is aan de vereisten van dit Artikel 4.7 mag FilterCare de uitvoering van de Overeenkomst opschorten.
- 4.8. FilterCare is gerechtigd om zich te laten ondersteunen door derden en/of (een deel van) de werkzaamheden door derden te laten uitvoeren. FilterCare is niet verplicht de Klant hier vooraf van op de hoogte te stellen.

Artikel 5. Ontwerpen en tests

- 5.1. Alle op verzoek van de Klant vervaardigde ontwerpen en/of (test)modellen gelden als meerwerk. De Klant is verplicht om de hieruit voortvloeiende kosten aan FilterCare te vergoeden, tenzij deze werkzaamheden en kosten reeds uitdrukkelijk in de offerte en/of Overeenkomst zijn inbegrepen.
- 5.2. De Klant is verplicht om de door FilterCare ter controle aangeboden ontwerpen en/of (test)modellen met gepaste spoed zorgvuldig te controleren op fouten en gebreken en om haar oordeel schriftelijk aan FilterCare te doen toekomen. Hieromtrent geldt het volgende:
- instemming met het ontwerp en/of het (test)model door de Klant betekent dat FilterCare de Overeenkomst in overeenstemming daarmee zal uitvoeren en dat de Klant daarmee akkoord is;
 - indien de Klant niet binnen veertien (14) dagen na ontvangst van het ontwerp en/of het (test)model haar oordeel ten aanzien daarvan schriftelijk aan FilterCare bekend heeft gemaakt, dan wordt geacht dat de Klant hiermee heeft ingestemd, zoals bedoeld in Artikel 5.2a.

Artikel 6. Vergoeding

- 6.1. De door FilterCare opgegeven of de tussen de Partijen overeengekomen prijzen, vergoedingen en tarieven zijn netto in euro's en zijn exclusief omzetbelasting (btw) en andere belastingen of heffingen opgelegd of geheven. FilterCare start pas met de uitvoering van de Overeenkomst wanneer de Klant schriftelijk akkoord heeft gegeven op toepasselijke prijzen, vergoedingen en tarieven.
- 6.2. Producten, Diensten en/of werkzaamheden die niet in de offerte of de Overeenkomst zijn opgenomen, worden beschouwd als meerwerk. Dit geldt ook voor extra werk dat nodig is doordat de Klant niet aan haar verplichtingen uit Artikel 4.1 heeft voldaan. Meerwerk kan leiden tot een hogere prijs. FilterCare is niet verplicht om meerwerk uit te voeren. Als FilterCare dit toch doet, is de Klant verplicht om de bijbehorende kosten naast de overeengekomen prijs aan FilterCare te vergoeden.

- 6.3. De Klant draagt de kosten voor de (reparatie)onderdelen en/of goederen die bij de uitvoering van de Overeenkomst door FilterCare ten behoeve van de Klant gebruikt zijn. Voorts is FilterCare gerechtigd om de door haar tijdens de uitvoering van de Overeenkomst gemaakte onkosten, zoals onder meer de transport- en reiskosten, bij de Klant in rekening te brengen.
- 6.4. De in een Overeenkomst opgenomen prijzen mogen door FilterCare in redelijkheid worden verhoogd, indien zich na het sluiten van de Overeenkomst maar voordat de Levering (volledig) heeft plaatsgevonden een (prijs)stijging van minimaal vijf procent (5%) voordoet in kostprijsbepalende factoren (zoals inkooprijzen, leveringskosten, in- of uitvoerrechten, lonen, verzekeringspremies, belastingen en/of andere heffingen).

Artikel 7. Facturering en betaling

- 7.1. De Klant is verplicht een factuur binnen veertien (14) dagen na factuurdatum zonder enige aftrek, korting of verrekening te voldoen in overeenstemming met de wijze zoals aangegeven op betreffende factuur.
- 7.2. De Klant heeft niet het recht zich met betrekking tot de betalingsverplichting van de factuur op opschorting beroepen. Elke betalingstermijn is een fatale termijn.
- 7.3. FilterCare is te allen tijde gerechtigd om van de Klant vooruitbetaling van een factuurbedrag of enige andere zekerheid voor de nakoming van diens (betalings)verplichtingen te verlangen. Totdat de verlangde zekerheid door de Klant is gegeven heeft FilterCare het recht om haar verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst op te schorten.
- 7.4. Ongeacht de afgesproken betalingstermijn is een gefactureerde prijs of vergoeding onmiddellijk opeisbaar indien zich een omstandigheid voordoet als vermeld in Artikel 17.1.

Artikel 8. Levering Product

- 8.1. Levering van het Product geschiedt bij het magazijn van FilterCare, onder de leverconditie Ex Works (EXW) zoals bedoeld in de Incoterms® 2020. De Klant draagt derhalve alle risico's van schade aan of verlies van het Product vanaf het aanvangsmoment van Levering.
- 8.2. Indien de Klant het Product – voor eigen rekening en risico – door FilterCare wil laten verzenden naar een door de Klant op te geven adres, dan geldt daarvoor een nader vast te stellen toeslag ter zake van onder meer transport-, verzenden-/of portokosten en eventuele uit- en invoerrechten, inklaaringskosten en/of belastingen. De kosten voor verpakking van het Product zijn in dat geval voor rekening van FilterCare. De verpakking wordt echter niet door FilterCare teruggenomen. Voor het overige blijft de leveringsconditie Ex Works (EXW), zoals bedoeld in de Incoterms® 2020, ongewijzigd in stand.
- 8.3. Tenzij anders overeengekomen, dient de Klant het Product binnen de volgende termijnen af te halen of in ontvangst te nemen:

- a. bij Levering bij het magazijn van FilterCare: binnen 5 Werkdagen nadat aan de Klant het afhaalbericht is verzonden;
- b. bij Levering op een door de Klant opgegeven adres: onmiddellijk bij het aflevermoment op de afgesproken datum.

- 8.4. Indien de Klant het Product niet tijdig afhaalt of in ontvangst neemt, is de Klant meteen in verzuim en is FilterCare gerechtigd om het Product aan een derde te verkopen of om deze voor rekening en risico van de Klant op te slaan. Indien de Klant het Product later alsnog wil afnemen, is FilterCare gerechtigd de koopprijs in rekening te brengen, vermeerderd met de wettelijke handelsrente daarover en de kosten van onder meer transport, opslag en verzekering.

Artikel 9. Eigendomsvoorbehoud

- 9.1. FilterCare behoudt zich de eigendom voor van alle door haar aan de Klant geleverde Producten en nog te leveren Producten totdat de daarvoor verschuldigde vergoeding geheel door de Klant aan FilterCare is voldaan. Indien FilterCare vorderingen op de Klant mocht verkrijgen uit hoofde van enige andere verbintenis, dan geldt deze voorbehouden eigendom eveneens totdat de Klant de betreffende vordering volledig heeft voldaan.
- 9.2. De Klant is gerechtigd om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde Product in het kader van haar normale bedrijfsuitoefening te gebruiken of te verkopen, maar is niet bevoegd om het Product te verpanden of om dit op enige andere wijze te bezwaren.
- 9.3. De Klant is gehouden om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde Product met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van FilterCare te bewaren, zodat onder meer vermenging en/of natrekking worden voorkomen. Bij (door)verkoop van onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten is de Klant verplicht om zich daarvan zelf de eigendom voor te behouden.
- 9.4. De Klant is verplicht het Product voor de duur van het voorbehouden eigendom tegen brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal te verzekeren.
- 9.5. Indien derden beslag (willen) leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten dan wel enige rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Klant verplicht om FilterCare daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen en voldoende maatregelen te nemen om de rechten van FilterCare op de Producten te waarborgen.
- 9.6. Indien de Klant tekortkomt in de nakoming van een materiële verplichting jegens FilterCare, is FilterCare gerechtigd om eigenmachtig en zonder enige aansprakelijkheid jegens de Klant de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten terug te nemen. Zulks onverminderd het recht van FilterCare (i) om van de Klant (aanvullende) schadevergoeding te vorderen of (ii) om de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden.

Artikel 10. Garantie

- 10.1. FilterCare garandeert dat elk Product beschikt over de technische specificaties als genoemd in de Overeenkomst en voldoet aan de toepasselijke Nederlandse wet- en regelgeving. Indien de Klant heeft ingestemd met een ontwerp en/of (test)model, dan garandeert FilterCare dat het Product daarmee overeenkomt.
- 10.2. Indien de Klant aanvullende certificaten, tests of inspecties ten aanzien van de Producten wenst, komen de daarmee gepaard gaande kosten voor zijn rekening.
- 10.3. Indien het Product afwijkingen van geringe aard (zoals ter zake van samenstellingen, bedrukkingen en kleur) vertoont ten opzichte van het ontwerp en/of het (test)model waarmee de Klant heeft ingestemd, dan geeft dit de Klant geen recht om het Product niet te aanvaarden, tenzij de Klant aantoont dat de afwijking zodanig is dat deze onaanvaardbaar is. Partijen zullen in dat geval gezamenlijk in goed overleg een oplossing overeenkomen.
- 10.4. Bij een inbreuk op de garantie zoals genoemd in Artikel 10.1 is FilterCare enkel gehouden (i) tot het kosteloos vervangen of herstellen van het betreffende Product of (ii) het terugbetalen van de daarvoor in rekening gebrachte prijs, zulks naar vrije keuze van FilterCare.
- 10.5. Ten aanzien van de (Levering van) Diensten hebben alle verplichtingen van FilterCare jegens de Klant te gelden als een inspanningsverplichting. FilterCare verstrekt dus slechts garanties ten aanzien van het resultaat van de door haar geleverde Diensten zoals bepaald in dit .
- 10.6. De Klant kan geen aanspraak maken op garantie:
 - a. wanneer er een termijn van één (1) jaar na Levering van het Product of een Dienst is verstreken;
 - b. wanneer de Klant tekortschiet in de nakoming van zijn verplichting(en) jegens FilterCare;
 - c. wanneer het gebrek van het Product of de opgeleverde werkzaamheden voortvloeit uit ondeskundig gebruik, onvoldoende onderhoud, normale slijtage dan wel uit handelen of nalaten van de Klant in strijd met door FilterCare verstrekte (product)informatie, (product)adviezen, (gebruiks- en/of verwerkings)voorschriften en/of (veiligheids)instructies. Onder ondeskundig gebruik wordt tevens verstaan het niet op de juiste wijze opslaan van het Product waardoor het bijvoorbeeld wordt aangetast met vocht of anderszins;
 - d. wanneer het gebrek het gevolg is van de wijziging van wet- of regelgeving inzake de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen na totstandkoming van de Overeenkomst;
 - e. wanneer de gebreken het gevolg zijn van componenten en/of goederen die niet door FilterCare zijn geleverd;
 - f. wanneer de Klant zelf of middels derden wijzigingen heeft (laten) verrichten aan het Product of het resultaat van de opgeleverde Dienst;

- g. op een Product voor zover FilterCare deze van een derde heeft betrokken en FilterCare ten aanzien daarvan geen garantieaanspraak (meer) heeft op die derde;
- h. wanneer de Klant niet binnen de in Artikel 11.3 en/of Artikel 11.4 genoemde termijnen FilterCare schriftelijk in kennis heeft gesteld.

- 10.7. Een inbreuk op enige garantie beïnvloedt niet de verplichtingen van de Klant uit hoofde van de Overeenkomst en/of van geleverde of nog te leveren Producten en geven de Klant niet het recht om betalingen aan FilterCare op te schorten.

Artikel 11. Inspectie, gebreken, aanvaarding en klachten

- 11.1. De Klant is verplicht om de door FilterCare geleverde Producten bij of zo snel mogelijk na de inontvangstneming van het Product te inspecteren of het geleverde Product aan de Overeenkomst beantwoordt. Daarnaast wordt de Klant geacht de door FilterCare verrichte werkzaamheden tijdens de oplevering, althans voor ingebruikname, zorgvuldig te hebben geïnspecteerd. Bij deze inspecties dient de Klant in elk geval, maar niet uitsluitend, te controleren op gebreken zoals deugdelijkheid, gaafheid en volledigheid.
- 11.2. Indien van de oplevering van de werkzaamheden een proces verbaal wordt opgemaakt, wordt het proces verbaal geacht volledig te zijn ten aanzien van alle op dat moment zichtbare gebreken, althans gebreken die in redelijkheid zichtbaar hadden kunnen zijn voor de Klant.
- 11.3. Indien de Klant bij het verrichten van de in Artikel 11.1 bedoelde inspecties ontdekt dat de door FilterCare geleverde Producten, verrichte werkzaamheden en/of het door FilterCare opgeleverde werk niet aan de Overeenkomst beantwoordt, dient de Klant het gebruik van het geleverde Product en/of het opgeleverde werk onmiddellijk te staken en de tekortkoming(en) zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen zeven (7) dagen na de Levering, schriftelijk aan FilterCare te melden met opgave van een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de geconstateerde tekortkoming(en).
- 11.4. Voor zover sprake is van een gebrek van het door FilterCare geleverde Product, verrichte werkzaamheden en/of het door FilterCare opgeleverde werk dat redelijkerwijs niet binnen de in Artikel 11.3 vermelde termijn kon worden ontdekt, wordt de Klant geacht die tekortkoming in elk geval binnen dertig (30) dagen na Levering te hebben moeten ontdekken en bij FilterCare had kunnen indienen.
- 11.5. De Klant is verplicht om na de in Artikel 11.3 bedoelde melding de instructies van FilterCare op te volgen en om alle noodzakelijke medewerking te verlenen voor de correcte en tijdige afhandeling van de klacht door FilterCare.
- 11.6. Indien de Klant een klacht in overeenstemming met Artikel 11.3 en/of Artikel 11.4 tijdig bij FilterCare heeft ingediend, dan treden Partijen zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg om de klacht op te lossen.

- 11.7. Bij overschrijding van de in Artikel 11.3 en 11.4 genoemde termijnen of bij een inbreuk op de in Artikel 11.5 bedoelde verplichtingen vervallen alle aan de Klant mogelijk toekomende rechten, daaronder begrepen het recht op nakoming en het recht op enige (schade)vergoeding.
- 11.8. Het zonder protest accepteren of betalen van facturen betekent dat de Klant instemt met de juistheid van het geleverde Product en/of Dienst en de gefactureerde vergoeding.
- 11.9. Klachten schorten de (betalings)verplichtingen van de Klant uit hoofde van de Overeenkomst niet op.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1. FilterCare sluit uitdrukkelijk iedere aansprakelijkheid uit voor directe schade en/of indirecte schade (daaronder begrepen gevolgschade, bedrijfsschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie) veroorzaakt door FilterCare, haar ondergeschikten, de door haar ingeschakelde (hulp)personen en/of door haar geleverde Producten en/of Diensten, tenzij de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid door FilterCare.
- 12.2. In geval dat de aansprakelijkheid van FilterCare niet uitgesloten kan worden, is de schadevergoeding in ieder geval beperkt tot eenmaal de betaalde prijs van het factuurbedrag (exclusief btw) waaruit de aansprakelijkheid voortvloeit, althans in verband waarmee de aansprakelijkheid is ontstaan. Indien het factuurbedrag hoger is dan het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van FilterCare met betrekking tot de claim uitbetaalt, dan is de schadevergoeding van FilterCare in elk geval beperkt tot de hoogte van die uitbetaling.
- 12.3. Een eventuele vordering van de Klant tot schadevergoeding dient schriftelijk bij FilterCare ingediend te worden binnen veertien (14) dagen na de datum van de schadeveroorzakende gebeurtenis die aan die vordering ten grondslag ligt. Schade die niet binnen die termijn schriftelijk is ingediend, komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de Klant deugdelijk bewijst dat dit redelijkerwijs niet eerder kon worden gemeld.
- 12.4. De Klant vrijwaart FilterCare volledig voor aanspraken door derden en/of aansprakelijkheid jegens derden, die voortvloeien uit of samenhangen met (de uitvoering van) de Overeenkomst, ongeacht door wie de schade is veroorzaakt of toegebracht, met uitzondering van de schade die het gevolg is van bewuste roekeloosheid zijdens FilterCare.
- 12.5. De aansprakelijkheidsbeperkingen in dit Artikel 12 gelden per schadegeval, met dien verstande dat een contractspartij slechts één keer dezelfde schade kan claimen en dat een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen wordt aangemerkt als één schadegeval. De Klant kan dezelfde schade slechts eenmaal vorderen en FilterCare is nimmer gehouden om feitelijk tweemaal dezelfde schade te vergoeden.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1. FilterCare is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting gedurende de periode waarin zij door overmacht (in de zin van artikel 75 van Boek 6 BW) is verhinderd om aan (de voorbereiding van) haar verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen. Een overeengekomen termijn van Levering wordt verlengd met deze periode.
- 13.2. Onder overmacht bedoeld in Artikel 13.1 is in ieder geval begrepen: (i) gebrekkigheid van zaken, apparatuur, programmatuur of materialen van derden waarvan FilterCare gebruikmaakt, (ii) iedere tekortkoming in de nakoming door toeleveranciers van FilterCare, (iii) brand in een van de locaties van FilterCare, (iv) overheidsmaatregelen, (v) uitbraak van een epidemie of pandemie, (vi) werkstaking, (vii) oorlog, (viii) elektriciteitsstoringen, en (ix) hackaanvallen, ransomwareaanvallen en/of DDOS-aanvallen.
- 13.3. Indien de overmacht intreedt terwijl de Overeenkomst reeds gedeeltelijk is uitgevoerd en de (op)levertermijn door overmacht meer dan drie (3) maanden wordt vertraagd, zijn zowel FilterCare als de Klant bevoegd de Overeenkomst voor het niet uitgevoerde gedeelte (partieel) te ontbinden, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding zijn gehouden, om welke reden dan ook. De Klant is in dat geval verplicht het reeds verrichte gedeelte van het werk te aanvaarden en de daarvoor verschuldigde vergoeding aan FilterCare te voldoen.

Artikel 14. Intellectuele eigendomsrechten

- 14.1. De intellectuele en/of industriële eigendomsrechten op al hetgeen FilterCare in de uitvoering van de Overeenkomst aan de Klant verstrekt – daaronder begrepen tekeningen, afbeeldingen, berekeningen, ontwerpen en modellen – berusten bij FilterCare, ongeacht of er sprake is van een door FilterCare (op maat gemaakt) goed dat vervaardigd of samengesteld is volgens de door de Klant opgegeven specificaties.
- 14.2. Wanneer bij de uitvoering van de Overeenkomst tussen Partijen intellectuele eigendomsrechten ontstaan, dan berusten deze bij FilterCare. Voor zover de intellectuele eigendomsrechten krachtens de wet bij de Klant komen te rusten, draagt de Klant deze intellectuele eigendomsrechten bij voorbaat over aan FilterCare en zal de Klant, voor zover nodig, alle vereiste medewerking verlenen aan deze overdracht. De Klant verleent bij het sluiten van de Overeenkomst een onherroepelijke volmacht waarmee FilterCare al hetgeen kan doen wat nodig is om te bewerkstelligen dat de intellectuele eigendomsrechten bij haar komen te rusten.

Artikel 15. Geheimhouding

- 15.1. Alle niet openbaar toegankelijke informatie inzake de Klant en FilterCare, zoals onder meer informatie ter zake de bedrijfsprocessen en toepassingswijzen van goederen, wordt als vertrouwelijke informatie beschouwd. Die vertrouwelijke informatie delen de Klant en FilterCare niet met derden en gebruiken zij ook niet ten behoeve van hun eigen bedrijfsvoering, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een verbintenis tussen de Klant en FilterCare.

Artikel 16. Opzegging

- 16.1. FilterCare is gerechtigd alle Overeenkomsten, ongeacht of het een Overeenkomst voor bepaalde of onbepaalde duur betreft, op te zeggen met inachtneming van een termijn van één (1) maand.
- 16.2. Overeenkomsten waarin een bepaalde duur of prestatie is opgenomen, zijn niet tussentijds opzegbaar en eindigen van rechtswege door het verstrijken van de in de Overeenkomst opgenomen duur of door voltooiing van de in de Overeenkomst opgenomen prestatie.
- 16.3. Overeenkomsten voor onbepaalde duur, zoals een mantelovereenkomst met prijsafspraken of onderhouds- of serviceovereenkomsten, kunnen door de Klant worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van zes (6) maanden. Bij opzegging van een Overeenkomst voor onbepaalde duur vervallen met terugwerkende kracht alle door FilterCare aan de Klant verleende kortingen of bonussen over de zes (6) maanden voorafgaande aan de datum van opzegging. De Klant is gehouden het verschil tussen de oorspronkelijke prijzen en de met korting gefactureerde prijzen over deze periode aan FilterCare te vergoeden.

Artikel 17. Ontbinding

- 17.1. De Overeenkomst kan door FilterCare, zonder tot enige ongedaanmakingsverplichting en/of vergoeding van kosten of schade te zijn gehouden, door middel van een schriftelijke mededeling aan de Klant met onmiddellijke ingang, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, worden ontbonden indien:
- de Klant faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
 - beslag op het geheel of een gedeelte van de goederen van Klant wordt gelegd;
 - de Klant een (dwang)akkoord aanbiedt aan schuldeisers;
 - de Klant haar bedrijfsactiviteiten heeft gestaakt of het besluit heeft genomen dat zij haar bedrijfsactiviteiten zal staken;
 - de Klant komt te overlijden of wordt ontbonden;
 - de Klant één of meer van de bepalingen uit de Overeenkomst of deze algemene verkoopvoorwaarden niet nakomt;
 - de Klant in verzuim is met betrekking tot nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst; of
 - na het sluiten van de Overeenkomst aan FilterCare andere omstandigheden ter kennis komen die goede grond geven te vrezen dat de Klant niet aan haar verplichtingen zal voldoen,

een en ander onverminderd het recht van FilterCare om van de Klant (aanvullende) schadevergoeding te vorderen en onverminderd de verplichting van de Klant om de verschuldigde vergoeding voor de reeds geleverde Producten en/of verrichte werkzaamheden aan FilterCare te voldoen.

- 17.2. De Klant zal FilterCare onmiddellijk schriftelijk informeren zodra een omstandigheid genoemd in Artikel 17.1 zich voordoet of mogelijk gaat voordoen en zal in afwachting van instructies van FilterCare passende maatregelen nemen ter bescherming van haar belangen.

Artikel 18. Mededelingen

- 18.1. Tenzij anders is bepaald dienen alle mededelingen van de Klant betreffende de (uitvoering van de) Overeenkomst schriftelijk aan FilterCare te worden gedaan.
- 18.2. Vorderingen tot nakoming en ingebrekestellingen dienen door de Klant per aangetekend schrijven te worden gedaan, waarbij uitdrukkelijk moet worden aangegeven wat van FilterCare wordt verlangd en binnen welke termijn.
- 18.3. Het bepaalde in Artikel 18.2 geldt eveneens voor het stellen van enige andere termijn en het doen van een beroep op ontbinding van de Overeenkomst door de Klant. Een beroep op ontbinding dient de gronden daarvoor duidelijk aan te geven.

Artikel 19. Overdraagbaarheid rechten en verplichtingen

- 19.1. De Klant kan vorderingen op FilterCare, om welke reden dan ook, niet overdragen aan een derde.
- 19.2. Het is de Klant niet toegestaan zonder de schriftelijke voorafgaande goedkeuring van FilterCare enige verplichting uit de Overeenkomst en/of deze algemene verkoopvoorwaarden over te dragen aan een derde.

Artikel 20. Slotbepalingen

- 20.1. Voor zover in deze algemene verkoopvoorwaarden niet anders is bepaald, vervallen alle vorderingen van de Klant jegens FilterCare in ieder geval één (1) jaar na de dag waarop deze zijn ontstaan, tenzij binnen deze termijn die vordering(en) bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.
- 20.2. Op alle rechtsverhoudingen tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Voor zover aan de orde, is de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) uitdrukkelijk uitgesloten.
- 20.3. Alle geschillen die tussen Partijen mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.