

## Artikel 1. Definities en interpretatie

- 1.1. In deze algemene inkoopvoorwaarden hebben woorden met een hoofdletter de betekenis als hierna omschreven, tenzij uit de context onmiskenbaar anders blijkt.

**Afroep:** de Levering (in delen) onder een Inkoopopdracht overeenkomstig een (vooraf) overeengekomen afroep-schema of nadere afspraak tot deell levering.

**Artikel:** een artikel van deze algemene inkoopvoorwaarden.

**Autoriteit:** betekent enige rechterlijke, wetgevende, uitvoerende, regelgevende of mededingingsautoriteiten of andere (semi-)overheidsinstanties, voor zover deze bevoegdheden heeft met betrekking tot de betreffende kwestie.

**Diensten:** werkzaamheden, in welke vorm en hoegenaamd ook (daaronder begrepen dienstverlening, onderhoud, consultancy, aanneming van werk, uitlening van personeel, reparatie) voor of ten behoeve van FilterCare te verrichten, al dan niet in samenhang met de levering van Zaken.

**FilterCare:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid FilterCare B.V., ingeschreven in het handelsregister onder nummer 18087316.

**Inkoopopdracht:** een individuele opdracht tot Levering van Zaken en/of Diensten aan FilterCare.

**Leverancier:** de (rechts)persoon of andere entiteit die aan FilterCare een aanbod doet tot Levering van Zaken en/of Diensten en/of waarmee FilterCare een Overeenkomst sluit of bij wie FilterCare een Inkoopopdracht plaatst.

**Levering:** (i) het daadwerkelijk in bezit stellen van de Zaak aan FilterCare, en (ii) de feitelijke oplevering door Leverancier aan FilterCare van een Dienst.

**Overeenkomst:** de schriftelijke wilsovereenstemming waarbij Leverancier, zich verbindt tot het verkopen en leveren van Zaken en/of Diensten aan FilterCare, die zich verbindt daarvoor een tegenprestatie te voldoen, raam- of afroepovereenkomsten daaronder begrepen.

**Partijen:** de Leverancier en FilterCare gezamenlijk.

**Productiemiddelen:** alle middelen die ten behoeve van de productie van de Zaken door Leverancier worden gebruikt, zoals matrijzen, mallen, stempels, prototypes, (speciale) gereedschappen en tekeningen, en die door FilterCare aan Leverancier in bruikleen zijn gegeven of ten behoeve van FilterCare zijn vervaardigd of gekocht door Leverancier.

**Specificaties:** de functionele en technische specificaties van de Zaak en/of de Diensten zoals uiteengezet in de Inkoopopdracht en/of de bijbehorende Technische Documentatie.

**Technische Documentatie:** de documentatie waarin FilterCare de Specificaties van de Zaak en/of de Diensten beschrijft, zoals (technische) tekeningen, blauwdrukken, procesbeschrijvingen, grondstoffen, componenten, stuklijsten, samenstelling, beschrijving van kenmerken, software, firmware, en ontwerp.

**Zaak:** ieder stoffelijk, al dan niet gemonteerd of vervaardigd, object dat aan FilterCare wordt aangeboden, verkocht of geleverd.

- 1.2. Waar in deze algemene inkoopvoorwaarden de term 'schriftelijk' wordt gebruikt, wordt daaronder verstaan op schrift, per e-mail, via de website van FilterCare of langs een andere tussen Partijen overeengekomen elektronische weg waarbij berichten worden opgeslagen en binnen redelijke termijn leesbaar kunnen worden gemaakt.
- 1.3. Naamwoorden, voornaamwoorden en werkwoorden in enkelvoud worden in deze algemene inkoopvoorwaarden geacht tevens het meervoud in te sluiten, en vice versa, steeds in zoverre de context dat vereist.
- 1.4. Woorden als "daaronder begrepen", "zoals", "onder meer" of "in elk geval" worden in deze algemene inkoopvoorwaarden gebruikt voor voorbeelden en om aan te geven dat de opsomming waarop zij betrekking hebben niet limitatief is.
- 1.5. De kopteksten in deze algemene inkoopvoorwaarden zijn slechts ingevoegd voor de leesbaarheid en zijn uitdrukkelijk niet bedoeld om invloed te hebben op de interpretatie van deze algemene inkoopvoorwaarden.

## Artikel 2. Algemeen

- 2.1. Deze algemene inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen Partijen, daaronder begrepen alle aanvragen, offertes, aanbiedingen, Inkoopopdrachten en/of Overeenkomsten waarbij Leverancier zich verbindt tot het verkopen en leveren van Zaken en/of Diensten aan FilterCare, die zich verbindt daarvoor een tegenprestatie te voldoen.
- 2.2. FilterCare heeft het recht om deze algemene inkoopvoorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen treden in werking op de door FilterCare aangegeven datum. Leverancier wordt geacht iedere wijziging te hebben geaccepteerd met ingang van de door FilterCare bepaalde ingangsdatum, indien hij niet binnen zeven (7) dagen na kennisgeving van de wijzigingen zijn bezwaren schriftelijk bij FilterCare heeft gemeld.
- 2.3. Voor zover Partijen schriftelijk specifieke afspraken maken die afwijken van deze algemene inkoopvoorwaarden, een aanbieding, een offerte, de Inkoopopdracht en/of de Overeenkomst, dan prevaleren die specifieke afspraken.
- 2.4. Mocht een bepaling in deze algemene inkoopvoorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan heeft dit niet tot gevolg dat deze algemene inkoopvoorwaarden in hun geheel nietig of vernietigbaar zijn of dat een andere bepaling daarvan (deels) nietig of vernietigbaar is. Indien sprake is van een nietige of vernietigde bepaling, dan wordt deze door FilterCare vervangen door een geldige bepaling die het meest de strekking van de nietige of vernietigde bepaling benadert.
- 2.5. De bedingen in deze algemene inkoopvoorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van bestuurders en werknemers van FilterCare.
- 2.6. Toezeggingen door en/of afspraken met werknemers of hulppersonen van FilterCare binden FilterCare slechts tegenover Leverancier voor zover deze toezeggingen of afspraken zijn bekrachtigd of bevestigd door een vertegenwoordigingsbevoegd persoon van FilterCare zoals uit de uit de gegevens bij de Kamer van Koophandel volgt.

- 2.7. Voor zover deze algemene inkoopvoorwaarden zijn vertaald in een andere dan de Nederlandse taal, worden gehanteerde (rechts)begrippen uitgelegd conform de interpretatie die daar in de Nederlandse taal aan wordt gegeven.

## **Artikel 3. Totstandkoming en inhoud Overeenkomst**

- 3.1. Een op aanvraag van FilterCare door Leverancier verstrekte offerte is geldig, onherroepelijk en niet vrijblijvend gedurende een periode van minimaal dertig (30) kalenderdagen na ontvangst daarvan door FilterCare.
- 3.2. De Overeenkomst tussen Partijen komt tot stand doordat FilterCare een Inkoopopdracht verzendt aan Leverancier die zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen tien (10) kalenderdagen na ontvangst wordt bevestigd, tenzij FilterCare de Inkoopopdracht binnen vijf (5) werkdagen na bevestiging door Leverancier annuleert.
- 3.3. FilterCare is te allen tijde bevoegd na de in Artikel 3.2 genoemde termijn van vijf (5) werkdagen een schriftelijk verzoek bij Leverancier in te dienen tot wijziging van de Inkoopopdracht en/of de daaruit ontstane Overeenkomst. In dat geval zijn Partijen verplicht om in goed overleg de Inkoopopdracht en/of de Overeenkomst te wijzigen. Komen Partijen niet tot overeenstemming over de aan te brengen wijzigingen, dan is FilterCare gerechtigd de Inkoopopdracht en/of de Overeenkomst kosteloos alsnog geheel of gedeeltelijk te annuleren of te ontbinden.
- 3.4. De Specificaties die door FilterCare aan Leverancier ter beschikking zijn gesteld maken onlosmakelijk onderdeel uit van de Overeenkomst. De Zaken en/of Diensten dienen derhalve te voldoen aan de Specificaties en moeten identiek zijn aan eerder geleverde Zaken en/of Diensten. De Leverancier mag zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FilterCare niet van fabricaat of van (onder)aannemer veranderen. Voor zover deze toestemming door FilterCare wordt verleend, ontheft dit Leverancier niet van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst en/of Inkoopopdracht.

## **Artikel 4. Meldplichten Leverancier**

- 4.1. Direct na ontvangst van een Inkoopopdracht en/of (een voorstel tot) het aangaan van de Overeenkomst dient Leverancier de inhoud hiervan, alsmede de door FilterCare verstrekte Specificaties en/of Technische Documentatie te controleren op consistentie, volledigheid en juistheid. Indien de Leverancier vermoedt of behoort te vermoeden dat de Inkoopopdracht, de Overeenkomst, de Specificaties en/of de Technische Documentatie fouten en/of omissies bevat, dient hij dit onverwijld schriftelijk aan FilterCare te melden voordat tot uitvoering van de Inkoopopdracht en/of de Overeenkomst wordt overgegaan. Dergelijke fouten en/of omissies kunnen door FilterCare te allen tijde worden gecorrigeerd c.q. hersteld.
- 4.2. Wanneer Leverancier nalaat de in Artikel 4.1 bedoelde melding aan FilterCare te sturen, kan Leverancier zich (later) niet beroepen op deze fouten of omissies en komen alle daaruit voortvloeiende kosten en/of schade – gevolgschade, claims en boetes daaronder begrepen – voor rekening en risico van Leverancier.

- 4.3. Leverancier is verplicht een fabricagewijziging en/of een geheel of gedeeltelijke wijziging van de Levering alsmede een belangrijke vernieuwing en/of wijziging van de relevante productiemiddelen tijdig te melden aan de afdeling Inkoop van FilterCare en deze wijziging niet eerder door te voeren dan na toestemming van FilterCare.
- 4.4. Indien Leverancier voornemens is de productie en/of verhandeling van Zaken die op regelmatige basis besteld worden door FilterCare op termijn te staken, zal hij dit onverwijld melden aan FilterCare, waarbij FilterCare de gelegenheid wordt geboden om een laatste Inkoopopdracht te plaatsen, die Leverancier zal produceren en leveren. Door FilterCare bestelde Zaken zullen te allen tijde worden geleverd. Tevens zal Leverancier, indien door FilterCare gewenst, een voorstel doen voor Levering van gelijkwaardige zaken, waarbij Form, Fit en Function (FFF) behouden blijven ten opzichte van de oorspronkelijk geleverde Zaken.

## **Artikel 5. Prijzen en tarieven**

- 5.1. Alle door Leverancier vermelde prijzen en tarieven zijn in Euro's en exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De in de Inkoopopdracht en/of de Overeenkomst opgenomen prijzen en tarieven zijn vast en kunnen tijdens de duur of de uitvoering van de Inkoopopdracht en/of de Overeenkomst niet worden gewijzigd.
- 5.2. Alle vermelde prijzen en tarieven ten aanzien van Zaken zijn inclusief kosten voor verpakking, transport en andere kosten van verzending, invoerdocumenten, (transport)verzekering(en), reistijd, reiskosten en verblijfskosten.
- 5.3. De vermelde prijzen en tarieven voor Diensten omvatten alle kosten die Leverancier maakt voor een deskundige uitvoering daarvan, de kosten voor het benodigde gereedschapen en materieel daaronder begrepen.
- 5.4. Meer- en/of minderwerk kan enkel worden uitgevoerd indien FilterCare hier vooraf schriftelijk toestemming voor heeft verleend. Indien die toestemming ontbreekt, geschiedt het verrichten van deze werkzaamheden met betrekking tot het meer- en/of minderwerk geheel voor eigen rekening en risico van Leverancier en ontstaat geen aanspraak op aanvullende vergoeding of verrekening. Voor zover FilterCare hier wel schriftelijk toestemming voor heeft verleend, geschiedt verrekening van meer- en/of minderwerk ineens bij de eindafrekening van de Zaak en/of de Diensten nadat Levering hiervan aan FilterCare heeft plaatsgevonden en FilterCare de Zaak en/of (het resultaat van) de Diensten heeft aanvaard.

## **Artikel 6. Facturering en betaling**

- 6.1. Ter zake de door Leverancier geleverde Zaken en Diensten wordt uitsluitend na (volledige) Levering door Leverancier een factuur gestuurd aan FilterCare.
- 6.2. Op de factuur dienen het inkoopordernummer van FilterCare, een duidelijke omschrijving van de geleverde Zaken en/of verrichte Diensten, aantallen, de toepasselijke prijzen en/of tarieven en overige relevante specificaties te zijn vermeld. FilterCare neemt een factuur enkel in behandeling indien deze digitaal is ingediend bij [finance@filtercare.nl](mailto:finance@filtercare.nl).

- 6.3. FilterCare is uitsluitend verplicht een factuur te voldoen die voldoet aan de in Artikel 6.2 genoemde vereisten. Indien de factuur niet aan deze vereisten voldoet of onjuiste of onvolledige gegevens bevat, is FilterCare niet gehouden tot betaling. In dat geval kan FilterCare niet tekortschieten noch in verzuim raken ter zake enige betalingsverplichting jegens Leverancier. FilterCare stelt Leverancier schriftelijk op de hoogte van de reden waarom de factuur niet in behandeling wordt genomen.
- 6.4. Betaling van de krachtens de Overeenkomst en/of Inkoopopdracht verschuldigde bedragen vindt plaats binnen dertig (30) dagen einde maand. De betalingstermijn gaat in na ontvangst van een factuur die aan de in Artikel 6.2 genoemde vereisten voldoet en geen onjuiste of onvolledige gegevens bevat.
- 6.5. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen of bij wet verplicht, komen alle belastingen, heffingen, accijnzen en overige vergelijkbare lasten die worden geheven in verband met de Levering van Zaken en/of het verrichten van Diensten voor rekening van Leverancier. Voor zover krachtens de Overeenkomst, Inkoopopdracht en/of toepasselijke wet- en/of regelgeving belastingen of heffingen voor rekening van FilterCare komen, dienen deze afzonderlijk en gespecificeerd op de factuur te worden vermeld.
- 6.6. FilterCare is slechts gehouden tot betaling aan Leverancier nadat FilterCare de geleverde Zaken en/of (het resultaat van) de Diensten heeft aanvaard. Betaling door FilterCare houdt echter op geen enkele wijze afstand van enig recht in en strekt niet tot aanvaarding van de geleverde Zaken en/of Diensten.
- 6.7. Indien FilterCare niet tijdig heeft betaald, raakt FilterCare pas in verzuim nadat zij door Leverancier schriftelijk in gebreke is gesteld en FilterCare niet binnen veertien (14) dagen na ontvangst van deze ingebrekestelling alsnog tot betaling is overgegaan.
- 6.8. Uitsluitend FilterCare, dan wel een aan haar gelieerde partij, is gerechtigd vorderingen die FilterCare op Leverancier mocht hebben te verrekenen met enige vordering die Leverancier op FilterCare dan wel op een aan haar gelieerde partij mocht hebben.
- 6.9. Leverancier kan geen beroep doen op opschorting of verrekening van enige verplichting jegens FilterCare.

## Artikel 7. Productie en Levering Zaken

- 7.1. Het is de Leverancier niet toegestaan wijzigingen aan te brengen in de samenstelling, specificaties en het fabricageproces van de bestelde Zaken vanaf het moment van het verstrekken van de Inkoopopdracht tot en met het moment van de Levering.
- 7.2. Levering van de Zaken geschiedt onder de leverconditie DDP ("Delivery Duty Paid"), zoals bedoeld in de Incoterms® 2020, op het door FilterCare schriftelijk opgegeven adres.
- 7.3. Leverancier staat ervoor in dat de Zaken onbezwaard en vrij van (beperkte) rechten (van derden) worden geleverd.

- 7.4. Leverancier dient de Zaken overeenkomstig Overeenkomst en/of de Inkoopopdracht in één keer te leveren, tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 7.5. Leverancier zal zorgen voor een deugdelijke verpakking die ervoor zorgt dat de Zaken vrij van beschadiging worden geleverd op de overeengekomen plaats van Levering.
- 7.6. Leenemballage en verpakkingsmaterialen kunnen aan Leverancier worden geretourneerd voor rekening en risico van Leverancier.
- 7.7. Bij de Levering van de Zaken dient een paklijst aanwezig te zijn die duidelijk zichtbaar bevestigd is aan de buitenzijde van de verpakking. Op de paklijst staan in elk geval vermeld: het inkoopordernummer, de artikelnummers, artikelomschrijvingen, aantallen, het land van herkomst en, indien van toepassing, lotnummers.
- 7.8. Leverancier staat ervoor in dat alle relevante bescheiden, zoals technische informatie, gebruiksaanwijzingen, instructie- en onderhoudsvoorschriften, veiligheidsbladen, (materiaal)certificaten, attesten en garantiebewijzen, die redelijkerwijs van belang zouden kunnen zijn voor het realiseren van het door FilterCare aangegeven doel, worden meegeleverd. Deze bescheiden geven juiste en volledige beschrijvingen van de Zaken en zijn opgesteld in de Nederlandse of Engelse taal.
- 7.9. FilterCare kan (eenzijdig) het overeengekomen moment van Levering met maximaal twaalf (12) maanden uitstellen, met dien verstande dat FilterCare zich ertoe verbindt het minimaal aantal in de Inkoopopdracht vermelde Zaken af te zullen nemen op het nieuw bepaalde leveringsmoment. FilterCare zal Leverancier schriftelijk van de verlenging in kennis stellen.

## Artikel 8. Uitvoering en Levering Diensten

- 8.1. Leverancier is verantwoordelijk voor het zelfstandig en onder eigen verantwoordelijkheid tot een goed resultaat brengen van de overeengekomen Diensten.
- 8.2. Leverancier voert de Diensten uit in overeenstemming met alle toepasselijke wet- en regelgeving, de Overeenkomst, een Inkoopopdracht en deze algemene inkoopvoorwaarden, alsmede met de Specificaties, Technische Documentatie en overige door FilterCare verstrekte instructies, richtlijnen, kwaliteitsnormen en gedragsregels.
- 8.3. Indien Leverancier meent dat een instructie van FilterCare strijdig is met toepasselijke wet- en regelgeving of anderszins onjuist is, zal hij FilterCare daarvan onverwijld schriftelijk en gemotiveerd in kennis stellen. Bij gebreke daarvan kan Leverancier zich daar later niet op beroepen.
- 8.4. Leverancier dient aantoonbaar te kunnen maken dat de door hem uitgevoerde werkzaamheden voldoen aan het bepaalde in Artikel 8.2. In dat kader is FilterCare gerechtigd audits of controles uit te (doen) voeren. Leverancier verleent daaraan volledige medewerking en zal op eerste verzoek aan FilterCare alle informatie en documentatie verstrekken die bruikbaar is om te beoordelen of aan deze verplichting wordt voldaan.

- 8.5. Indien Leverancier bij de uitvoering van de Diensten gebruik maakt van gereedschappen, materieel of andere objecten van FilterCare, is Leverancier verantwoordelijk voor de deugdelijke opslag hiervan en draagt hij het risico voor schade aan en/of verlies van deze objecten. Leverancier zal derhalve zorgdragen voor het noodzakelijke onderhoud van de objecten vanaf de terbeschikkingstelling daarvan tot aan de teruggave aan FilterCare. Voorts dient Leverancier de objecten – op het moment dat er niet mee wordt gewerkt – gescheiden van de productieruimte op te slaan met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van FilterCare te bewaren, zodat onder meer vermenging en/of natrekking worden voorkomen.
- 8.6. Indien tijdens de uitvoering van de Diensten afwijkingen of omstandigheden worden geconstateerd die van invloed kunnen zijn op het bepaalde in de Inkoopopdracht en/of de Overeenkomst, zoals de prestatie, planning of kosten, meldt Leverancier dit onverwijld schriftelijk aan FilterCare. Bij gebreke van een dergelijke melding vervalt iedere aanspraak van Leverancier op aanvullende vergoeding, prijsaanpassing of termijnverlenging.
- 8.7. Leverancier is enkel bevoegd Diensten geheel of gedeeltelijk door een derde te laten uitvoeren na schriftelijke toestemming van FilterCare. Deze toestemming laat de volledige verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Leverancier onverlet.

## Artikel 9. Termijnen

- 9.1. Alle in de Overeenkomst en/of Inkoopopdracht opgenomen leverings-, uitvoerings- en oplevertermijnen zijn bindend en gelden als fatale termijnen. Leverancier raakt bij overschrijding daarvan van rechtswege en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, onverminderd de overige rechten en rechtsmiddelen van FilterCare.
- 9.2. Tijdige Levering van Zaken is uitsluitend aan de orde indien de Zaken volledig en conform de Overeenkomst en/of Inkoopopdracht zijn afgeleverd op de afgesproken leveringsdatum.
- 9.3. Tijdige Levering van Diensten is uitsluitend aan de orde indien het overeengekomen resultaat volledig en conform de Overeenkomst en/of Inkoopopdracht is gerealiseerd en opgeleverd binnen de afgesproken planning, mijlpalen en termijnen.
- 9.4. Indien Leverancier voorziet of redelijkerwijs behoort te voorzien dat een termijn niet zal worden gehaald, stelt hij FilterCare daarvan onverwijld schriftelijk en gemotiveerd in kennis, onder vermelding van ten minste: (i) de oorzaak van de vertraging, (ii) de verwachte duur daarvan, en (iii) de maatregelen die worden getroffen om verdere vertraging te voorkomen of te beperken. Deze melding laat de fatale aard van de termijn en de aansprakelijkheid van Leverancier onverlet.

- 9.5. Onverminderd alle overige rechten is FilterCare bij vertraging zijdens Leverancier onder meer gerechtigd om (i) nakoming te verlangen, (ii) zelf of door derden in de (tijdige) nakoming te voorzien op kosten van Leverancier, (iii) volledige schadevergoeding te vorderen.

## Artikel 10. Afroep

- 10.1. Deze bepaling is uitsluitend van toepassing indien FilterCare op basis van de Overeenkomst en/of Inkoopopdracht met de Leverancier de mogelijkheid tot Afroep is overeengekomen.
- 10.2. In geval van een Afroep is het bepaalde in Artikel 6 van overeenkomstige toepassing.
- 10.3. De Leverancier accepteert de Afroep van FilterCare volgens de Specificaties en hoeveelheden in de betreffende Afroep en/of Inkoopopdracht.
- 10.4. De Leverancier dient de Zaken binnen drie (3) werkdagen na de schriftelijke opdracht als bedoeld in artikel 10.3 aan FilterCare te leveren. FilterCare is uitsluitend tot betaling gehouden indien Levering van de Zaken heeft plaatsgevonden.
- 10.5. Indien de Leverancier niet in staat is om aan een Afroep binnen de overeengekomen leveringstermijn te voldoen, dient hij FilterCare onmiddellijk schriftelijk en gemotiveerd op de hoogte te stellen.
- 10.6. De Leverancier is verantwoordelijk en voldoende verzekerd voor deugdelijke opslag en het beheer van de Zaken die bestemd zijn voor de Afroep door FilterCare.

## Artikel 11. Garanties

- 11.1. Leverancier staat ervoor in en garandeert dat alle geleverde Zaken en verrichte Diensten, alsmede alle daarmee samenhangende werkzaamheden en resultaten:
- volledig beantwoorden aan de Overeenkomst, de Inkoopopdracht, deze algemene inkoopvoorwaarden, de Specificaties, Technische Documentatie en eerder geleverde objecten en/of prestaties.
  - worden geleverd en uitgevoerd met de zorgvuldigheid, deskundigheid en professionaliteit die mag worden verwacht van een gespecialiseerd en professioneel opererende marktpartij in de betreffende sector;
  - geschikt zijn voor het door FilterCare beoogde en aan Leverancier kenbare doel en/of het doel waarvoor dit naar objectieve maatstaven voor is bedoeld;
  - vrij zijn van zichtbare en verborgen gebreken, virussen en kwaadaardige c.q. schadelijke software daaronder begrepen;
  - voldoen aan alle toepasselijke wet- en regelgeving, vergunningen, normen, richtlijnen en overige voorschriften die gelden op de plaats van levering en in de gebieden waar de Zaken en/of Diensten worden gebruikt of verhandeld; en
  - geen inbreuk maken op rechten van derden.
- 11.2. Voor zover de Overeenkomst en/of de Inkoopopdracht strekt tot het bereiken van een concreet resultaat, geldt voor Leverancier een resultaatsverplichting.

- 11.3. Leverancier garandeert dat hij beschikt over en gedurende de uitvoering zal beschikken over alle noodzakelijke vergunningen, certificeringen, kennis, ervaring, capaciteit, middelen en bevoegdheden om de Overeenkomst en/of de Inkoopopdracht volledig en correct uit te voeren.
- 11.4. Leverancier garandeert dat de geleverde Zaken veilig zijn en is in dat kader verplicht om:
- a. periodiek passende kwaliteits- en veiligheidscontroles uit te voeren;
  - b. zorg te dragen voor adequate identificatie en traceerbaarheid van de Zaken;
  - c. alle relevante conformiteitsverklaringen, certificaten, testresultaten en technische documentatie te bewaren en op eerste verzoek aan FilterCare ter beschikking te stellen
  - d. klachten en incidenten met betrekking tot de Zaken te registreren en zorgvuldig te onderzoeken
  - e. FilterCare onverwijld schriftelijk te informeren indien Leverancier weet of redelijkerwijs behoort te weten dat een Zaak niet (langer) voldoet aan veiligheids- of compliance-eisen;
  - f. FilterCare onmiddellijk schriftelijk te informeren bij incidenten die hebben geleid of kunnen leiden tot dood, lichamelijk of psychisch letsel;
  - g. op eigen kosten alle noodzakelijke maatregelen te treffen, waaronder herstel, vervanging, veiligheidswaarschuwingen of terugroepacties (*recalls*).
- Deze verplichtingen gelden onverminderd na Levering en blijven bestaan zolang de Zaken in het verkeer zijn.
- 11.5. Leverancier garandeert dat Diensten volledig, deugdelijk en overeenkomstig de Overeenkomst en/of Inkoopopdracht worden uitgevoerd en dat het resultaat daarvan voldoet aan de overeengekomen eigenschappen. Indien in het kader van de Diensten materialen worden toegepast, geldt daarop een garantie van minimaal zeven (7) jaar, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Indien door een toeleverancier of (onder)aannemer van Leverancier een verdergaande garantie wordt verstrekt, wordt deze geacht rechtstreeks aan FilterCare te zijn verleend.
- 11.6. Het is Leverancier niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FilterCare wijzigingen aan te brengen in samenstelling, ontwerp, specificaties, productieproces, gebruikte materialen of uitvoering van de Zaken of Diensten.
- 11.7. Eventuele gevolgen van wijzigingen van geldende wet- en/of regelgeving komen voor rekening en risico van Leverancier voor zover ten tijde van het verstrekken van de Inkoopopdracht, het tot stand komen van de Overeenkomst en/of tijdens de uitvoering daarvan deze wijzigingen voor Leverancier kenbaar waren of behoorden te zijn.

## Artikel 12. Gebreken, aanvaarding, klachten en herstel

- 12.1. FilterCare is te allen tijde gerechtigd de Zaken en/of Diensten te (doen) inspecteren, testen of keuren, zowel voorafgaand aan de Levering als nadien.
- 12.2. De enkele Levering van Zaken en/of Diensten, het ondertekenen van pakbonnen of werkbonnen, de ingebruikname van Zaken of resultaten van Diensten, (gedeeltelijke) betaling van facturen, stilzwijgen van FilterCare of het uitblijven van onmiddellijke afkeuring, kwalificeren elk niet als aanvaarding. Van aanvaarding is uitsluitend sprake indien FilterCare dat gedeelte van de Zaken en/of Diensten uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard na afronding van een eventuele inspectie of test.
- 12.3. Aanvaarding betekent uitsluitend dat de betreffende Zaken of Diensten op het moment van aanvaarding geen gebreken vertonen die bij een redelijke inspectie kenbaar waren. Aanvaarding houdt geen afstand in van rechten ter zake van verborgen of later aan het licht komende gebreken en laat alle rechten van FilterCare uit hoofde van garantie, schadevergoeding of andere vormen van niet-nakoming volledig in stand.
- 12.4. FilterCare is gerechtigd binnen een redelijke termijn nadat zij een gebrek of tekortkoming heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, dit schriftelijk aan Leverancier te melden en zich daarop te beroepen. Een gebrek of tekortkoming wordt geacht te zijn ontdekt op het moment waarop FilterCare daarvan daadwerkelijk kennisneemt of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen. FilterCare is niet gehouden gebreken of tekortkomingen bij de Levering onmiddellijk te onderzoeken en/of te melden.
- Het recht van FilterCare om zich op een gebrek of tekortkoming te beroepen vervalt niet door (i) het verstrijken van tijd, (ii) (gedeeltelijke) betaling van de betreffende factuur, (iii) ingebruikname van de Zaken of het resultaat van de Diensten, of (iv) eerdere (gedeeltelijke) aanvaarding, behoudens voor zover dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.
- 12.5. Indien FilterCare een gebrek of tekortkoming meldt, is zij gerechtigd haar (betalings)verplichtingen op te schorten voor zover deze betrekking hebben op de betreffende Zaken en/of Diensten. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van afgekeurde Zaken blijft volledig bij Leverancier.
- 12.6. Indien Zaken en/of Diensten niet aan de Overeenkomst beantwoorden of anderszins sprake is van een tekortkoming, zal Leverancier op eerste schriftelijk verzoek en naar keuze van FilterCare zo spoedig mogelijk:
- a. de Zaken herstellen of vervangen;
  - b. de Diensten alsnog volledig en deugdelijk uitvoeren;
  - c. ontbrekende onderdelen of prestaties alsnog leveren;
  - d. de betaalde bedragen geheel of gedeeltelijk restitueren.
- 12.7. Herstel, vervanging of het opnieuw uitvoeren van Diensten geschiedt onverwijld en binnen een door FilterCare gestelde redelijke termijn.

- 12.8. Voor herstellende of vervangen Zaken en opnieuw uitgevoerde Diensten vangt een nieuwe garantieperiode aan.
- 12.9. Indien Leverancier niet tijdig of niet deugdelijk herstelt, dan wel indien spoedeisendheid of veiligheidsrisico's dit rechtvaardigen, is FilterCare gerechtigd zelf of door derden herstel te laten uitvoeren op kosten van Leverancier, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist.
- 12.10. Alle kosten die verband houden met gebrekkige Zaken en/of Diensten, waaronder transport-, (de)montage-, opslag-, onderzoeks-, test-, vervangings-, administratie- en gevolgschade, komen volledig voor rekening en risico van Leverancier.
- 12.11. Bij ontbinding van de Overeenkomst en/of een Inkoopopdracht zal Leverancier op eigen kosten meewerken aan overdracht van (het resultaat van) de Diensten (inclusief documentatie) aan een door FilterCare aangewezen partij.

## Artikel 13. Aansprakelijkheid

- 13.1. Leverancier vrijwaart FilterCare voor alle schade, aansprakelijkheden, vorderingen, verliezen, kosten, rente, boetes en uitgaven – van welke aard ook, dus aanspraken van derden daaronder begrepen – die FilterCare en/of aan haar gelieerde partijen (in)direct lijden of maken in verband met of voortvloeiende uit enige (al dan niet toerekenbare) tekortkoming van Leverancier in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, Inkoopopdracht en/of deze algemene inkoopvoorwaarden.
- 13.2. Leverancier staat ervoor in dat hij zich bij een gerenommeerde verzekeringsmaatschappij adequaat heeft verzekerd en verzekerd zal houden ten aanzien van risico's die voor zowel Leverancier als FilterCare (kunnen) voortvloeien uit de nakoming van de Overeenkomst en/of Inkoopopdracht, daaronder begrepen alle aansprakelijkheden met betrekking tot productaansprakelijkheid, inclusief dekking voor corrigerende maatregelen zoals terugroepacties van producten (*product recalls*).
- 13.3. Leverancier is verplicht op eerste verzoek van FilterCare inzage te geven in (i) de polis(sen) van de verzekering(en) als genoemd in Artikel 13.2 en (ii) de betalingsbewijzen van de voor die verzekering(en) verschuldigde premies.
- 13.4. Indien de aansprakelijkheid van Leverancier jegens FilterCare uit hoofde van Artikel 13.1 niet (volledig) door de desbetreffende verzekeraar(s) is vergoed of indien de verzekeringsdekking niet is of kan worden verkregen, is Leverancier niet ontslagen van zijn aansprakelijkheid en zijn verplichting tot vergoeding van de schade.

## Artikel 14. Overmacht

- 14.1. Leverancier is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting gedurende de periode waarin hij door overmacht (in de zin van artikel 75 van Boek 6 BW) is verhinderd om aan zijn verplichtingen uit de Overeenkomst te voldoen. Een overeengekomen termijn van Levering wordt verlengd met deze periode zonder dat er verzuim intreedt.

- 14.2. Onder overmacht bedoeld in Artikel 14.1 is enkel begrepen: (i) productieonderbrekingen door brand in een productiefaciliteit van Leverancier, (ii) overheidsmaatregelen, (iii) oorlog, (iv) elektriciteitsstoringen, en (v) hackaanvallen, ransomwareaanvallen en/of DDOS-aanvallen.
- 14.3. Indien de overmacht intreedt terwijl de Overeenkomst reeds gedeeltelijk is uitgevoerd en de (op)levertermijn door overmacht meer dan drie (3) maanden wordt vertraagd, is FilterCare gerechtigd de Overeenkomst en/of de Inkoopopdracht voor het niet-uitgevoerde gedeelte (partieel) te ontbinden, zonder dat FilterCare tot enige schadevergoeding is gehouden, uit welke hoofde dan ook.

## Artikel 15. Productiemiddelen

- 15.1. Alle Productiemiddelen blijven of worden onmiddellijk na de productie ervan eigendom van FilterCare doordat Leverancier de Productiemiddelen direct na het ontstaan of de verkrijging daarvan gaat houden voor FilterCare.
- 15.2. Leverancier is verantwoordelijk voor de deugdelijke opslag van de Productiemiddelen en is in dat kader onder meer gehouden om de Productiemiddelen met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbaar eigendom van FilterCare te bewaren, zodat onder meer vermenging en/of natrekking worden voorkomen. Voorts Leverancier is verplicht de Productiemiddelen deugdelijk te verzekeren tegen onder meer brand-, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal.
- 15.3. Indien derden beslag (willen) leggen op de Productiemiddelen dan wel enige rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Leverancier verplicht om FilterCare daarvan onmiddellijk schriftelijk op de hoogte te stellen en voldoende maatregelen te nemen om de rechten van FilterCare op de Productiemiddelen te waarborgen.
- 15.4. Op eerste verzoek van FilterCare zal Leverancier toegang verschaffen tot de locatie(s) waar de Productiemiddelen zich bevinden.

## Artikel 16. Intellectuele eigendomsrechten

- 16.1. Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten – daaronder begrepen auteursrechten en databankrechten – op alle werken, resultaten, documentatie, hard- en software (in object- en broncode), gegevens, databestanden, ontwerpen, modellen, tekeningen, informatiedragers, fotografische opnames Zaken, Productiemiddelen en overige materialen die (in)direct ontstaan uit of verband houden met de uitvoering van de Overeenkomst en/of Inkoopopdracht berusten uitsluitend bij FilterCare.
- 16.2. Voor zover de onder Artikel 16.1 bedoelde rechten op grond van de wet niet van rechtswege aan FilterCare toekomen, draagt Leverancier deze rechten bij voorbaat over aan FilterCare, welke overdracht door FilterCare hierbij wordt aanvaard. Leverancier zal alle medewerking verlenen die nodig is om deze overdracht te effectueren. Leverancier verleent aan FilterCare bij voorbaat een onherroepelijke volmacht om alle handelingen te verrichten die noodzakelijk zijn om de rechten bij FilterCare te doen berusten.

- 16.3. Voor zover bij de uitvoering van de Overeenkomst en/of de Inkoopopdracht gebruik wordt gemaakt van intellectuele en/of industriële eigendomsrechten die reeds vóór het aangaan van de Overeenkomst en/of het verstrekken van de Inkoopopdracht aan Leverancier toebehoorden of anderszins niet op grond van artikel 16.1 aan FilterCare toekomen, verleent Leverancier aan FilterCare een niet-exclusieve, wereldwijde, overdraagbare, sublicentieerbare en onherroepelijke licentie om deze rechten te gebruiken voor zover noodzakelijk voor het gebruik, de exploitatie, wijziging, onderhoud, reparatie en verdere verhandeling van de Zaken en/of Diensten. Deze licentie wordt verleend voor onbepaalde tijd, is niet opzegbaar en blijft in stand na beëindiging of ontbinding van de Overeenkomst. Leverancier doet afstand van het recht om deze licentie te beëindigen of daarvoor een (aanvullende) vergoeding te verlangen.
- 16.4. Leverancier vrijwaart FilterCare volledig tegen alle aanspraken van derden wegens (gestelde) inbreuk op intellectuele en/of industriële eigendomsrechten in verband met de vervaardiging, levering, reparatie, het gebruik of de exploitatie van de Zaken en/of Diensten. Leverancier zal op haar eigen kosten alle maatregelen treffen die redelijkerwijs nodig zijn om schade en kosten voor FilterCare te voorkomen of te beperken.
- 16.5. Alle door FilterCare verstrekte informatie, waaronder begrepen offerteaanvragen, schetsen, tekeningen, modellen, ontwerpen, specificaties, gegevens, documenten en overige bedrijfsinformatie, blijven te allen tijde eigendom van FilterCare. Leverancier zal deze uitsluitend gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst en niet voor enig ander doel.
- 16.6. Bij beëindiging van de Overeenkomst zal Leverancier deze informatie en alle dragers daarvan op eerste verzoek retourneren dan wel – naar keuze van FilterCare – vernietigen zonder kopieën achter te houden.
- 16.7. Leverancier is niet gerechtigd de naam, handelsnaam of merken van FilterCare te gebruiken of te vermelden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van FilterCare.

## Artikel 17. Vertrouwelijkheid

- 17.1. Alle niet openbaar toegankelijke informatie ten aanzien van FilterCare, zoals informatie ter zake haar bedrijfsprocessen, de Overeenkomst, de Inkoopopdracht, de Specificaties, de Technische Documentatie, financiën en specifieke (product)gegevens en/of toepassingswijzen van de Zaken en/of Diensten, wordt als vertrouwelijke informatie beschouwd.
- 17.2. Leverancier is gehouden (i) tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie waarvan hij vermoedt of redelijkerwijs kan vermoeden dat FilterCare belang heeft bij geheimhouding daarvan, (ii) om deze vertrouwelijke informatie uitsluitend gebruiken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van een verbintenis tussen Partijen, en (iii) om deze vertrouwelijke informatie zowel tijdens de duur van de Overeenkomst en/of de Inkoopopdracht als na het eindigen daarvan niet met derden te delen en/of openbaar te maken.

- 17.3. Leverancier zorgt dat haar toeleveranciers en (onder)aannemers gebonden zijn aan een verplichting tot geheimhouding die ten minste gelijkwaardig is aan de geheimhoudingsverplichting in Artikel 17.1. Een inbreuk door een dergelijke toeleverancier of (onder)aannemer zal worden beschouwd als een inbreuk van de Leverancier zelf.

## Artikel 18. Compliance

- 18.1. Leverancier zal bij de uitvoering van de Overeenkomst alle toepasselijke wet- en regelgeving naleven, onder meer op het gebied van mededinging, import- en export(controle), sancties en embargo's, arbeidsomstandigheden, milieu, productveiligheid en -aansprakelijkheid en anti-corruptie. Leverancier handelt bovendien in overeenstemming met internationaal aanvaarde normen inzake mensenrechten, waaronder begrepen het verbod op kinderarbeid, dwangarbeid en discriminatie, ook voor zover deze normen verder strekken dan strikt toepasselijke nationale wetgeving. Leverancier staat ervoor in dat ook door hem ingeschakelde derden, toeleveranciers en (onder)aannemers alle in dit Artikel 18.1 genoemde verplichtingen naleven.
- 18.2. Leverancier zal volledige medewerking verlenen aan het aanleveren van informatie die in het kader van compliance met toepasselijke wet- en regelgeving – daaronder begrepen de CSDDD- en CSRD-richtlijnen – door FilterCare wordt opgevraagd.
- 18.3. Leverancier zal zich onthouden van iedere vorm van fraude, omkoping, corruptie, witwassen, belangenverstrengeling of andere ongeoorloofde beïnvloeding. Leverancier zal geen (directe of indirecte) betalingen, giften of voordelen aanbieden, toezeggen of verstrekken aan derden, waaronder overheidsfunctionarissen, met het doel een ongeoorloofd voordeel te verkrijgen of te behouden.
- 18.4. Leverancier garandeert dat hij, zijn bestuurders, aandeelhouders en uiteindelijk belanghebbenden niet voorkomen op enige toepasselijke nationale of internationale sanctielijst en dat de uitvoering van de Overeenkomst niet leidt tot schending van sanctie- of exportregelgeving. Leverancier zal FilterCare onverwijld informeren over iedere wijziging die hierop van invloed kan zijn.
- 18.5. Leverancier zal FilterCare onverwijld informeren over iedere (vermeende) overtreding van de bepalingen in dit Artikel 18 of van toepasselijke wet- en regelgeving die verband houdt met de uitvoering van de Overeenkomst en/of de Inkoopopdracht en zal volledige medewerking verlenen aan alle verzoeken van FilterCare in dit kader.

## Artikel 19. Privacy

- 19.1. Leverancier zal in het kader van (uitvoering van de) Overeenkomst en/of Inkoopopdracht te allen tijde voldoen aan toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van privacy, databeveiliging en de bescherming van persoonsgegevens.

- 19.2. Leverancier stelt FilterCare binnen 48 uur op de hoogte van verzoeken en/of klachten van een toezichthoudende Autoriteit of een betrokkene met betrekking tot persoonsgegevens die bij de uitvoering van de Overeenkomst en/of de Inkoopopdracht worden verwerkt. Indien FilterCare dergelijke verzoeken en/of klachten ontvangt, zal Leverancier FilterCare de noodzakelijke medewerking verlenen om deze te kunnen behandelen.
- 19.3. Leverancier garandeert FilterCare te allen tijde dat hij zich houdt aan de geldende privacywet- en regelgeving en vrijwaart FilterCare ter zake voor administratieve sancties, herstel sancties en bestraffende sancties die aan FilterCare worden opgelegd in verband met verwerkingen die Leverancier ter uitvoering van de overeenkomst verricht.

## Artikel 20. Opzegging

- 20.1. Voor zover in deze algemene inkoopvoorwaarden niet anders bepaald, zijn Overeenkomsten en/of Inkoopopdrachten waarin een bepaalde duur of prestatie is opgenomen niet tussentijds opzegbaar en eindigen deze van rechtswege door het verstrijken van de overeengekomen duur of door voltooiing van de door Leverancier te leveren prestatie en aanvaarding daarvan door FilterCare.
- 20.2. Overeenkomsten voor onbepaalde duur, zoals een mantelovereenkomst met prijsafspraken of onderhouds- of serviceovereenkomsten, kunnen door FilterCare worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.

## Artikel 21. Ontbinding

- 21.1. De Overeenkomst en/of Inkoopopdracht kan door FilterCare, zonder tot enige ongedaanmakingsverplichting en/of vergoeding van kosten of schade te zijn gehouden, door middel van een schriftelijke mededeling aan Leverancier met onmiddellijke ingang, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, worden ontbonden indien:
- Leverancier faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, dan wel (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt;
  - beslag op het geheel of een gedeelte van de goederen van Leverancier wordt gelegd;
  - Leverancier een (dwang)akkoord aanbiedt aan schuldeisers;
  - Leverancier haar bedrijfsactiviteiten heeft gestaakt of het besluit heeft genomen dat zij haar bedrijfsactiviteiten zal staken;
  - Leverancier komt te overlijden of wordt ontbonden;
  - Leverancier één of meer van de bepalingen uit de Overeenkomst of deze algemene inkoopvoorwaarden niet nakomt;
  - Leverancier in verzuim is met betrekking tot nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst; of
  - na het sluiten van de Overeenkomst aan FilterCare andere omstandigheden ter kennis komen die goede grond

geven te vrezen dat Leverancier niet aan haar verplichtingen zal voldoen,

een en ander onverminderd het recht van FilterCare om van Leverancier (aanvullende) schadevergoeding te vorderen en onverminderd de verplichting van Leverancier tot Levering van de reeds betaalde Zaken aan FilterCare.

- 21.2. Leverancier zal FilterCare onmiddellijk schriftelijk informeren zodra een omstandigheid genoemd in Artikel 21.1 zich voordoet of mogelijk gaat voordoen en zal in afwachting van instructies van FilterCare passende maatregelen nemen ter bescherming van haar belangen.

## Artikel 22. Mededelingen

- 22.1. Tenzij anders is bepaald dienen alle mededelingen van Leverancier betreffende de (uitvoering van de) Overeenkomst en/of de Inkoopopdracht schriftelijk aan FilterCare te worden gedaan.
- 22.2. Vorderingen tot nakoming en ingebrekestellingen dienen door Leverancier per aangetekend schrijven te worden gedaan, waarbij uitdrukkelijk moet worden aangegeven wat van FilterCare wordt verlangd en binnen welke termijn.

## Artikel 23. Relatie Partijen

- 23.1. De relatie tussen Partijen is die van onafhankelijke contractspartijen. Niets in de Overeenkomst, Inkoopopdracht of deze algemene inkoopvoorwaarden brengt een joint venture, partnerschap, agentschap of vergelijkbare relatie tussen Partijen tot stand.
- 23.2. Leverancier is niet bevoegd instructies te geven aan het personeel van FilterCare, noch aan derden met wie FilterCare een overeenkomst heeft gesloten of zal sluiten, in verband met de te leveren diensten of van welke aard dan ook.
- 23.3. Leverancier heeft geen bevoegdheid om FilterCare te vertegenwoordigen, haar te binden of om enige verplichting of aansprakelijkheid namens haar aan te gaan.

## Artikel 24. Overdraagbaarheid rechten en verplichtingen

- 24.1. Leverancier kan vorderingen op FilterCare, om welke reden dan ook, niet overdragen aan een derde.
- 24.2. Het is Leverancier niet toegestaan zonder de schriftelijke voorafgaande goedkeuring van FilterCare enige verplichting uit de Overeenkomst, de Inkoopopdracht en/of deze algemene inkoopvoorwaarden over te dragen aan een derde.

## Artikel 25. Slotbepalingen

- 25.1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Voor zover aan de orde, is de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (CISG) uitdrukkelijk uitgesloten.
- 25.2. Alle geschillen die tussen Partijen mochten ontstaan, zullen uitsluitend worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter van de Rechtbank Oost-Brabant, locatie 's-Hertogenbosch.